



发货与预报-南宁仓

简介:从备货打包到仓库交接的卖家操作流程

适用站点:泰国、越南

适用卖家:所有卖家

更新日志

更新内容	更新日期
发布指南	2021. 12. 30
更新贴标要求	2022. 2. 15
更新收货人联系方式	2022. 5. 30
新增： 附录五：入仓承运商推荐 附录六：商品条码打印方式推荐	2023. 2. 2
入库预约新流程	2024. 3. 12
备货装箱-贴箱标签与交接单	2024. 3. 20



目录

内容	页数
1. 备货装箱	4-11
2. 入仓预约	12-14
3. 入库交接	15-17
附录一：异常件示例	32-35
附录二：异常件收费标准	36-37
附录三：南宁仓地址及负责人联系方式	38-39
附录四：入仓承运商推荐	40-41
附录五：标签打印方式推荐	42-44



1. 备货装箱

1.备货装箱-装箱流程

装箱流程

1 商品包装



2 商品贴标



3 商品装箱



4 贴箱标签



1.备货装箱-商品包装

1 商品包装

2 商品贴标

3 商品装箱

4 贴箱标签

商品包装要求:

1. 每个商品的备货数量、种类严格遵照平台审核通过的选品和数量,切不可多发;
2. 为了保证商品的整洁,请为**每件商品准备独立的外包装**,最好为透明(方便核对内容物);
3. 贵重或易碎商品请**确保包装牢固**;
4. 请确保**商品实物与店铺信息一致** 包括品名、规格、图片颜色等。入仓时,仓库仅为此类信息略作抽检,请卖家务必在发货前务必自行进行反复核对;
5. **商品统一使用包装耗材,如因包装耗材不统一导致商品重量不符将视为异常件处理。**



每件商品需有独立外包装



不同商品请分别包装



贵重/易碎商品确保包装牢固



1.备货装箱-商品贴标-中国卖家中心打印(推荐)

1 商品包装

2 商品贴标

3 商品装箱

4 贴箱标签

标签标准:

1.条码内容:在【中国卖家中心>>SBS>>Shopee服务>>Shopee服务入库】

找到需要打印条码的PO单号, 点击【查看详情】点击右上角【打印条码】,

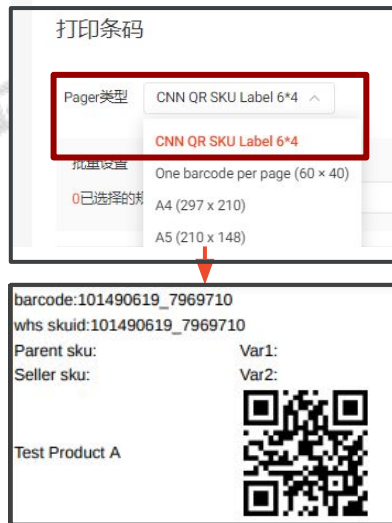
南宁仓Pager类型一定要选择类型: CNN QR SKU Label 6*4

2.条码打印:进行发货商品条码批量打印, 打印方式可参考附件六-条码打印方式推荐。

详情请见SBS模块操作指南中第7部分头程发货模块。

注意事项:

- 按照以上格式要求打印商品标签并**为每个商品贴好标签**, 否则入仓后商品无法扫描和识别, 重新贴标收取异常处理费**附录二: 异常件收费标准**, 并且会影响货物入库上架时效
- 商品标签规格最小为6CM*4CM (可根据商品实际大小做调整, **但要保证条码清晰, 确保可被正常扫描**);
- 确保将对应的标签贴到对应的商品上, 且Model(规格)对应无误*
如: 苹果的标签贴在苹果上, 梨子的标签贴在梨子上; 红苹果的标签贴在红苹果上, 青苹果的标签贴在青苹果上
- 入仓时, 仓库对商品标签与商品实物、店铺信息的一致性进行抽查, **请卖家务必在发货前自行核对商品标签**



1.备货装箱-商品贴标-卖家自行打印(不推荐)

标签标准:

1. 卖家自行打印标签要求:
Warehouse SKU ID +条码+商品名称描述;
2. 建议示例如右图所示:



标签打印操作方式:

方式一:没有通过卖家中心打印, 自行生成和打印标签, 如**标签为128码**, 含有**Warehouse SKU ID、Warehouse SKU ID对应条码或Barcode对应的条码**及**准确的商品描述**(包含商品名称、规格、型号、颜色等), 仓库能准确识别并操作入库上架

方式二:没有通过卖家中心打印, 自行生成和打印商品标签, 如**标签不为128码**, 或**未完整展示SKU ID、对应SKU ID条码、准确的商品描述**, 仓库将**重新贴标收取异常处理费-附录二:异常件收费标准**

注意事项:

- 按照以上格式要求打印商品标签并**为每个商品贴好标签**, 否则入仓后商品无法扫描和识别, **重新贴标收取异常处理费附录二:异常件收费标准**, 并且会影响货物入库上架时效
- 商品标签规格最小为6CM*4CM (可根据商品实际大小做调整, **但要保证条码清晰, 确保可被正常扫描**)
- 确保将对应的标签贴到对应的商品上, 且Model(规格)对应无误, 如:红苹果的标签贴在红苹果上,青苹果的标签贴在青苹果上
- 入仓时, 仓库对商品标签与商品实物、店铺信息的一致性进行抽查, **请卖家务必在发货前自行反复核对商品标签**

1 商品包装

2 商品贴标

3 商品装箱

4 贴箱标签



1.备货装箱-产品装箱(1/2)

1 产品包装

2 产品贴标

3 产品装箱

4 贴箱标签

商品装箱要求:

每一纸箱为一个最小的发货单位, 具体装箱要求如下:

每个箱子的**最小尺寸**为20cm*20cm*20cm, 以避免丢失
建议一箱只装一种商品。若每个箱子内有多种商品, **不同商品 请务必分别包装**, 以便于分拣, 且务必保证一种商品不得与其他商品混装在超过3个箱子中, 以免入库环节增加数量差异风险
每个箱子的 SKU Model数量建议在5种以内, **不得超过20种**, 若**超过20种**则系统会自动限制导致入库单创建失败, 且每种不同的 Model ID 要物理分隔开(箱子,袋子,带子绑都可以)

新品装箱要求:

- 1.由于新品入库需额外进行信息录入, 因此新品首次入库南宁仓, 需将新品单独装箱, 并在**箱标旁粘贴“新品”标识**
- 2.若新品数量较少不满足整箱, 与正常商品装箱后, 需在携带新品的箱标旁**粘贴“部分新品”标识, 并注明新品的 仓库sku id。**



*不同SKU请分别包装再装箱



1.备货装箱-商品装箱 (2/2)

为避免商品丢失或破损, 建议避免使用如下纸箱;
为避免纠纷, 纸箱质量不合格, 仓库将拒收

1 商品包装

2 商品贴标

3 商品装箱

4 贴箱标签



纸箱变形



纸箱软塌



纸箱破损



纸箱突起



密封不当



纸箱有孔



回收纸箱



形状不规则



1.备货装箱-贴箱标签及交接单

1 商品包装

2 商品贴标

3 商品装箱

4 贴箱标签

箱标签生成及要求:

- 箱号由入库编号 (inbound number) 后面加上四位数字顺次生成, 如 INIDC000240130001_0001, INIDC000240130001等,箱标签模板如右图所示。
- 箱标签规格:**10CM*10CM**
- 箱标:**每个箱子至少**2面**须按要求贴上箱标(参考右图箱标模板)
- 交接单:**须打印一式三份交接单装在信封里并附在第一箱子上, 交接单可在预约后在后台下载打印(详见19-21页交接单打印)

需要注意:

- 箱标签信息必须与交接单信息一致
- 每个PO对应的第一箱请附上交接单, 如果没有按要求贴箱标签的箱子需要南宁仓花费额外时间处理, **产生的异常件处理费需卖家自行承担**

Carton Label

箱序号 总箱数
1/1

箱号及二维码
Carton Num

INIDC0002401300001_0001

PO号及二维码
ASN

INIDC0002401300001

Destination ID-IDC

Total Carton 1

Carton Weight/kg 55

Carton Size/cm 10*10*10

Remarks

No	SKU ID	Expected Qty
1	800237066 9210667	10
2	101490619 7969710	20

SKU清单



纸箱每一面贴好箱标



第一箱附上交接单(一式三份)



2. 入库预约



2. 入库预约新流程

- 1) 入库预约系统主页展示
- 2) 创建预约请求
- 3) 打印派送交接单
- 4) 取消/修改预约请求

2. 入库预约 - 创建预约请求

进入Shopee服务入库

创建新的预约

打印派送交接单

取消/修改预约请求

1

首页 Shopee服务商品

Shopee服务入库

Shopee服务库存

从仓库退货

SBS设置

任务中心

全部

等待中

已批准

已完成

已取消

预约

入库异常

入库预约

Status 选择

ASN ID 请输入

Expected Delivery Time 开始日期

搜索

重设

1. 点击SBS模块中的“Shopee服务入库”板块
选择左侧“预约”一栏

备注：只有“已发货”的入库申请才可以创建
预约请求

5 预约请求

新的预约

打印派送交接单

	入库仓库	预计交货时间	预约到达时间	总箱数	总商品数量	Status	操作
☐	50454 IDG	2024-01-31 13:42	2024-01-31 13:42	1	50	已审批	查看详情 取消
☐	50449 IDG	2024-01-26 20:00	2024-01-26 20:00	1	10	已审批	查看详情
☐	50416 IDG	2024-01-26 12:00	2024-01-26 12:00	1	10	已取消	查看详情
☐	44296 IDG	2024-01-09 12:28	2024-01-09 12:28	2	40	已审批	查看详情 取消
☐	43110 IDG	2024-01-10 12:52	2024-01-10 12:52	2	40	已取消	查看详情

< 1 >

10 / 每页

跳转到

1

跳转



Shopee卖家学习中心(前往 Shopee.cn/edu 了解更多)

2. 入库预约 - 创建预约请求

进入Shopee服务入库

创建新的预约

打印派送交接单

取消/修改预约请求

Shopee卖家学习中心

首页 Shopee服务商品 **Shopee服务入库** Shopee服务库存 从仓库退货 SBS设置 任务中心

全部
等待中
已批准
已完成
已取消
预约
入库异常

入库预约

Status

ASN ID

Expected Delivery Time

2. 点击“新的预约”创建预约请求

2

5 预约请求

☐	入库仓库	预计交货时间	预约到达时间	总箱数	总商品数量	Status	操作
☐	50454 IDG	2024-01-31 13:42	2024-01-31 13:42	1	50	已审批	查看详情 取消
☐	50449 IDG	2024-01-26 20:00	2024-01-26 20:00	1	10	已审批	查看详情
☐	50416 IDG	2024-01-26 12:00	2024-01-26 12:00	1	10	已取消	查看详情
☐	44296 IDG	2024-01-09 12:28	2024-01-09 12:28	2	40	已审批	查看详情 取消
☐	43110 IDG	2024-01-10 12:52	2024-01-10 12:52	2	40	已取消	查看详情

< 1 > 10 / 每页 跳转到 1 跳转



2. 入库预约 - 创建预约请求

进入Shopee服务入库

创建新的 预约

打印派送交接单

取消/修改预约请求

[首页](#) [Shopee服务商品](#) [Shopee服务入库](#) [Shopee服务库存](#) [从仓库退货](#) [SBS设置](#) [任务中心](#)

新的预约

给发运商品预约一个入库时间

基础信息

1 [店铺](#) 印度尼西亚 / cbtestcnc07.id

* 入库仓库

选择

仓库地址

入库联系电话

备注

入库讯息

总箱数: -

总商品数量: -

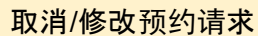
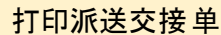
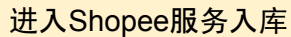
+ 添加入库

入库编号	状态	请求ID	店铺ID/名字	箱数	Pending Inbound Qty	操作
------	----	------	---------	----	---------------------	----

1. 选择入库仓库



2.入库预约 - 创建预约请求



2. 入库预约 - 创建预约请求

进入Shopee服务入库

创建新的 预约

打印派送交接单

取消/修改预约请求

首页 Shopee服务商品 **Shopee服务入库** Shopee服务库存 从仓库退货 SBS设置 任务中心

* 入库仓库 IDG

仓库地址 Komplek Pergudangan DUNEX Blok GGG, Jl. Agung Karya 7 no.2, Sunter, Jakarta Utara 14340

入库联系电话 081314781311

备注 输入

入库讯息

总箱数: 2

总商品数量: 40

+ 添加入库

入库编号 状态 ID/名

INIDG0002206240008 68595

预约信息

3

* 预计交货时间 2024-01-31 14:00

取消 提交

3. 选择预约交货时间，点击“提交”
卖家只可预约未来1-10天的日期，当天的日期无法预约。

备注：Shopee建议您结合物流预计到仓情况进行预约，拒绝“盲目占位”行为。
Shopee将定期拉取数据进行卖家预约准时抵达率和取消率相关指标考核。



2. 入库预约 - 打印派送交接单

进入Shopee服务入库

创建新的预约

打印派送交接单

取消/修改预约请求

首页 Shopee服务商品 **Shopee服务入库** Shopee服务库存 从仓库退货 SBS设置 任务中心

全部
等待中
已批准
已完成
已取消
预约
入库异常

入库预约

Status 选择
ASN ID 请输入
Expected Delivery Time 开始日期到结束日期
搜索 重置

预约ID 请输入
Inbound Warehouse 选择
Scheduled Delivery Time 开始日期到结束日期

8 预约请求

新的预约 打印派送交接单

1

1. 勾选需要交接单的预约请求, 点击“打印派送交接单”

预约ID	入库仓库	预计交货时间	预约到达时间	总箱数	总商品数量	操作
☒ FBSISRID202401251750461 885167943680	IDG					
☒ FBSISRID202401251750459 261131669504	IDC					
☐ FBSISRID202401251750458 638625652736	IDC					
☐ FBSISRID202401251750454 262259499008	IDG					
☐ FBSISRID202401251750449 473312243712	IDG	2024-01-26 20:00	2024-01-26 20:00	1	10	查看详情
☐ FBSISRID202401251750416 613628952576	IDG	2024-01-26 12:00	2024-01-26 12:00	1	10	查看详情
☐ FBSISRID202401081744296 162547634176	IDG	2024-01-09 12:28	2024-01-09 12:28	2	40	查看详情 取消



2. 入库预约 - 打印派送交接单

仓库所在地区 印度尼西亚 商店 cbtestcn 导出成功, 请在任务中心确认结果 搜索店铺名称

首页 Shopee服务商品 **Shopee服务入库** Shopee服务库存 从仓库退货 SBS设置

全部
等待中
已批准
已完成
已取消
预约
入库异常

入库预约

Status 选择

ASN ID 请输入

Expected Delivery Time 开始日期到结束日期

Scheduled Delivery Time 开始日期到结束日期

搜索 重置

8 预约请求

预约ID	入库	操作
☒ FBSISRID202401251750461 885167943680	IDG	查看详情 取消
☒ FBSISRID202401251750459 261131669504	IDC	查看详情 取消
☐ FBSISRID202401251750458 638625652736	IDC	查看详情
☐ FBSISRID202401251750454 262259499008	IDG	查看详情 取消
☐ FBSISRID202401251750449 473312243712	IDG	查看详情
☐ FBSISRID202401251750416 613628952576	IDG	查看详情

2 任务中心

Inbound-Schedule-2024-01-25.zip 处理中
Inbound-Schedule-2024-01-25.zip 成功
Inbound-Schedule-2024-01-25.zip 成功

2. 导出成功后, 点击“任务中心”

打印派送交接单

进入Shopee服务入库

创建新的预约

打印派送交接单

取消/修改预约请求



2. 入库预约 - 打印派送交接单

进入Shopee服务入库

创建新的预约

打印派送交接单

取消/修改预约请求

任务中心

你可以在这里管理所有SBS相关任务，文件将保管30天。

Shopee服务商品 Shopee服务入库 Shopee服务库存 从仓库退货

导出文件 上传文件

3. 点击“下载”，即可下载派送交接单

操作

下载 (新的)

下载

下载 (新的)

下载 (新的)

下载

Inbound-Schedule-2024-01-25.zip	2024/01/25 17:43:39 (GMT+8)	成功	下载 (新的)
Inbound-Schedule-2024-01-24.zip	2024/01/24 16:51:58 (GMT+8)	成功	下载 (新的)
Print Barcode 20240102152150.pdf	2024/01/02 16:21:50	成功	下载

< 1 2 > 10 / 每页 跳转到 1 跳转

262259499008								
☐	FBSISRID202401251750449 473312243712	IDG	2024-01-26 20:00	2024-01-26 20:00	1	10	查看详情	取消
☐	FBSISRID202401251750416 613628952576	IDG	2024-01-26 12:00	2024-01-26 12:00	1	10	查看详情	取消



2. 入库预约 - 取消/修改预约请求

进入Shopee服务入库

创建新的预约

打印派送交接单

取消/修改预约请求

Shopee卖家学习中心

首页 Shopee服务商品 **Shopee服务入库** Shopee服务库存 从仓库退货 SBS设置 任务中心

Status 选择 预约ID 请输入

ASN ID 请输入 Inbound Warehouse 选择

Expected Delivery Time 开始日期到结束日期 Scheduled Delivery Time 开始日期到结束日期

搜索 重设

8 预约请求

1. 针对“已审批”的预约请求，可点击“取消”进行取消

新的预约 打印派送交接单

	数量	Status	
☐	51750461	已审批	查看详情 取消
☐	51750459 IDC	2024-01-31 18:02 2024-01-31 18:02 1 20 已审批	查看详情 取消
☐	51750458 IDC	2024-01-28 18:00 2024-01-28 18:00 1 20 已取消	查看详情
☐	51750454 IDG	2024-01-31 13:42 2024-01-31 13:42 1 50 已审批	查看详情 取消
☐	51750449 IDG	2024-01-26 20:00 2024-01-26 20:00 1 10 已审批	查看详情
☐	51750416 IDG	2024-01-26 12:00 2024-01-26 12:00 1 10 已取消	查看详情
☐	81744296 IDG	2024-01-09 12:28 2024-01-09 12:28 2 40 已审批	查看详情 取消
☐	51743110 IDG	2024-01-10 12:52 2024-01-10 12:52 2 40 已取消	查看详情

< 1 > 10 / 每页 跳转到 1 跳转



2. 入库预约 - 取消/修改预约请求

进入Shopee服务入库

创建新的预约

打印派送交接单

取消/修改预约请求

Shopee服务入库

入库预约

Status: 选择

ASN ID: 请输入

Expected Delivery Time: 开始日期到结束日期

预约ID: 请输入

Inbound Warehouse: 选择

Scheduled Delivery Time: 开始日期到结束日期

搜索 重置

确认取消

确认取消该入库预约?

2

取消 确认

8 预约请求

总箱数	总商品数量	操作
2024-01-31 14:00	2 40	查看详情 取消
2024-01-31 18:02	1 20	查看详情 取消
2024-01-28 18:00	1 20	查看详情
2024-01-31 13:42	1 50	查看详情 取消
FBSISRID202401251750449 473312243712	IDG 2024-01-26 20:00 2024-01-26 20:00 1 10	查看详情
FBSISRID202401251750416 613628952576	IDG 2024-01-26 12:00 2024-01-26 12:00 1 10	查看详情

2. 点击“确认”即可取消预约请求

备注：如预约后无法送仓请提前三天进行取消，如在确认送仓日期前三天内进行取消将被视为滥用预约库容，对于滥用仓库预约库容的卖家，不排除采取禁用预约的惩罚，请卖家酌情创建预约请求



2. 入库预约 - 取消/修改预约请求

进入Shopee服务入库

创建新的预约

打印派送交接单

取消/修改预约请求

首页 Shopee服务商品 **Shopee服务入库** Shopee服务库存 从仓库退货 SBS设置 任务中心

Status 选择 请输入 预约ID 请输入

ASN ID 请输入 Inbound Warehouse 选择

Expected Delivery Time 开始日期到结束日期 Scheduled Delivery Time 开始日期到结束日期

搜索 重置

8 预约请求

入库仓库	操作
☐ 51750461 IDG	查看详情 取消
☐ 51750459 IDC	查看详情 取消
☐ 51750458 IDC 2024-01-28 18:00 2024-01-28 18:00 1 20 已取消	查看详情
☐ 51750454 IDG 2024-01-31 13:42 2024-01-31 13:42 1 50 已审批	查看详情 取消
☐ 51750449 IDG 2024-01-26 20:00 2024-01-26 20:00 1 10 已审批	查看详情
☐ 51750416 IDG 2024-01-26 12:00 2024-01-26 12:00 1 10 已取消	查看详情
☐ 81744296 IDG 2024-01-09 12:28 2024-01-09 12:28 2 40 已审批	查看详情 取消
☐ 51743110 IDG 2024-01-10 12:52 2024-01-10 12:52 2 40 已取消	查看详情

< 1 > 10 / 每页 跳转到 1 跳转



2. 入库预约 - 取消/修改预约请求

进入Shopee服务入库

创建新的预约

打印派送交接单

取消/修改预约请求

预约ID: FBSISRID202401251750468137751134208 已审批

任务中心

打印派送交接单

修改

取消申请

当前市场/店铺: 印度尼西亚 / cbtestcnc07.id

入库仓库: IDG

仓库地址: Komplek Pergudangan DUNEX Blok GGG, Jl. Agung Karya 7 no.2, :

入库联系电话: 081314781311

预计交货时间: 2024-01-30 18:38

预约到达时间: 2024-01-30 18:38

备注: -

2. 点击“修改”

入库信息

总箱数: 4

总商品数量: 140

入库编号	请求ID	箱数	Pending Inbound Qty
INIDG0002206240009	FBSINID2022062400019	2	40
INIDG0002206240021	FBSINID2022062400016	1	50
INIDG0002206240022	FBSINID2022062400015	1	50

< 1 > 10 / 每页 跳转到 1 跳转



2.库预约 - 取消/修改预约请求

进入Shopee服务入库

创建新的预约

打印派送交接单

取消/修改预约请求

首页 Shopee服务商品 **Shopee服务入库** Shopee服务库存 从仓库退货 SBS设置 任务中心

当前市场/店铺 印度尼西亚 / cbtestcncs07.id

* 入库仓库 IDG

仓库地址 Komplek Pergudangan DUNEX Blok GGG, Jl. Agung Ka

入库联系电话 081314781311

备注 输入

入库讯息

总箱数: 4

总商品数量: 140

入库编号	状态	请求ID	店铺ID/名字	箱数	Pending Inbound	操作
INIDG0002206240009	-	FBSINID2022062400019	220685998 (cbtestcncs07.id)	2	40	移除
INIDG0002206240021	-	FBSINID2022062400016	220685998 (cbtestcncs07.id)	1	50	移除
INIDG0002206240022	-	FBSINID2022062400015	220685998 (cbtestcncs07.id)	1	50	移除

< 1 > 20 / 每页 跳转到 1 跳转

预约信息

* 预计交货时间 2024-01-30 18:38

取消 提交

3. 点击“移除”，即可对应移除入库编号



2. 入库预约 - 取消/修改预约请求

进入Shopee服务入库

创建新的预约

打印派送交接单

取消/修改预约请求

Shopee卖家学习中心

首页 Shopee服务商品 **Shopee服务入库** Shopee服务库存 从仓库退货 SBS设置 任务中心

仓库地址 Komplek Pergudangan DUNEX Blok GGG, Jl. Agung Karya 7 no.2, Sunter, Jakarta Utara 14340

入库联系电话 081314781311

备注 输入

入库讯息

总箱数: 4

总商品数量: 140

入库编号	状态	请求ID	店铺ID/名字	箱数	Pending Inbound Qty	操作
INIDG0002206240009	-	FBSINID2022062400019	220685998 (cbtestcnc07.id)	2	40	移除 覆盖
INIDG0002206240021	-	FBSINID2022062400016	220685998 (cbtestcnc07.id)	1	50	移除
INIDG0002206240022	-	FBSINID2022062400015	220685998 (cbtestcnc07.id)	1	50	移除

4. 移除后点击“提交”，即可修改预约请求

1 跳转

预约信息

* 预计交货时间 2024-01-30

取消 提交



2.入仓预约-注意事项

注意：

- 1) 没有提前 预约入仓的，或实际送仓时间与确定入 仓时间不一致 的均可能会被当地 仓库拒绝入仓，需要重新预约(重复上页步骤)；
- 2) 南宁仓所有 卖家都需自行在后台 预约(不区分推荐承运商与非推荐承运商) ；
- 3) 若有增值服务需求，请务必在进行提报在[增值服务申请表](#)，对应服务的其他相关要求，请看[增值服务-南宁仓](#)；
- 4) 交接单：须打印一式三份交接 单装在信封里并附在 第一箱子上，交接单可在PO预约后在后台 下载打印(详见19-21页交接单打印)(交接单必须有准确的箱子数量 /产品数量，如无 则将被拒收)



3. 入库交接

入库方式:直送到库-配送到南宁仓

卖家在入库前需要进行以下入库准备:

交接单:须打印一式三份交接单装在信封里并附在第一箱子上, 交接单可在预约后在后台下载打印(详见19-21页交接单打印)

备注:

1. 卖家需将交接单(一式三份)打印好装入信封附在第一箱外箱上, 交仓库用于入库交接, 无纸质交接单仓库将拒收(交接单必须有准确的箱子数量/产品数量, 如无则将被拒收);
2. 南宁仓收货人及地址相关信息, 请查看[《附录三:南宁仓地址及负责人联系方式》](#);
3. 仓库不负责货物卸货, 由第三方承运商负责卸货;
4. 仓库在与第三方承运商交接时以箱为单位, 收货异常(数量短缺等)会在到货之后48小时以内进行反馈。



附录一：常见异常件

附录一:常见异常件-何为异常件

1. 异常件定义:包括但不限于包装破损、商品标签、箱标签有问题、质量不达标等,仓库会在入仓时更新在进货异常表中。南宁仓需要花费额外时间来处理异常件,您的商品也会需要更多时间完成入仓上架。

2. 异常件拒收情形:包装破损、三无商品(无送货单、无入库预约和无箱标签)。此情形可找物流商处理好再送仓,或需向承运商支付一定费用。

异常件系统处理方式:详情参考卖家大学-[商品入库异常处理系统【南宁仓】](#)

3. 异常件处理收费情形:商品标签损坏、无法扫描,商品标签贴错,箱标签不正确、损坏,仓库将代为处理,并按收费标准(详见[此处](#))收取操作费用。



附录一:常见异常件-举例:纸箱不符合要求

为避免商品丢失或破损,建议避免使用如下纸箱;
为避免纠纷,纸箱质量不合格,仓库将拒收



纸箱变形



纸箱软塌



纸箱破损



纸箱突起



密封不当



纸箱有孔



回收纸箱



形状不规则



附录一:常见异常件-举例:混合SKU装箱

- 务必将**每个商品单独外包装**后再装箱, 以便于分类
- 如果不按照要求装箱, 您的商品会需要更长时间完成入仓和上架。



不同商品 请分别包装再装箱



不同商品在箱中
混合在一起



不同商品在纸箱中
混乱排列



附录一:常见异常件-举例:箱标签不正确

- 仓库将无法处理和接收没有PO号的货物。仓库将需要花费额外时间来确定PO, 同时您的商品会需要更多时间完成入仓上架。
- 箱标生成后,卖家需要先用扫描枪试扫描, 验证箱标能成功扫描即可。



附录二：异常件收 费标准

附录二:异常件收费标准

南宁仓

类型	单价	单位	备注
贴标操作费	1	元/件	如标签无法扫描等原因需要换标
包装操作费	2.8	元/件	如退货换箱等
未经审核商品罚款	2	元/件	/

***异常件处理费会在卖家每个月的账单中列出



附录三：南宁仓地址及负责人联系方式

附录三:南宁仓地址及联系方式

- 联系人:张彩霞
- 联系方式:15296352942
- 邮箱: caixia.zhang01@shopeemobile-external.com
- 联系人:詹启荣
- 联系方式:18260883278
- 邮箱: qirong.zhan@shopee.com
- 仓库详细地址:广西壮族自治区南宁市良庆区华兴路5号易商南宁五象电商物流园4号仓2楼D-2-11(虾皮南宁履约仓)

备注:

如果第三方承运商的送仓流程中涉及提前联系仓库,请卖家将以上联系方式提供给承运商,请卖家将以上联系方式提供给承运商

上述联系方式仅用于入库到货交接,若有其他南宁仓相关问题需咨询或反馈,辛苦参考[南宁仓-申诉流程](#)提交表单反馈

具体收货时间:周一至周日 9:00-17:00



附录四：入仓承运商推荐

附件五：推荐承运商

一、零担 报价及联系方式

点击查看：[跨越报价](#)

注意：

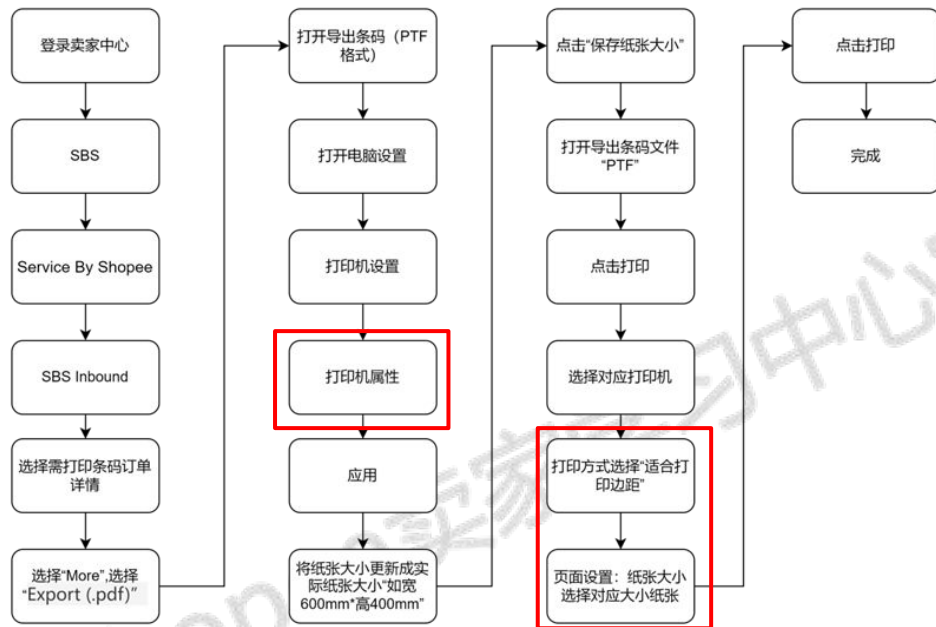
以上为推荐承运商建议报价，实际运费需卖家与承运商最终确认，平台不代收代缴任何与承运商相关的任何费用。



附录五：商品条码打印方式推荐

附件六：商品条码打印方式推荐

一、打印流程



二、硬件推荐

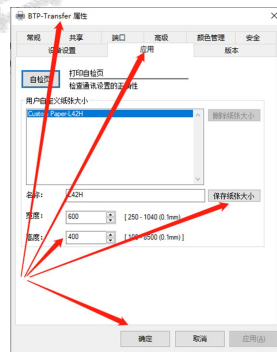
打印机：北洋条码打印机BTP-L42H；

热敏纸：608B三防热敏纸标签长60mm*宽40mm

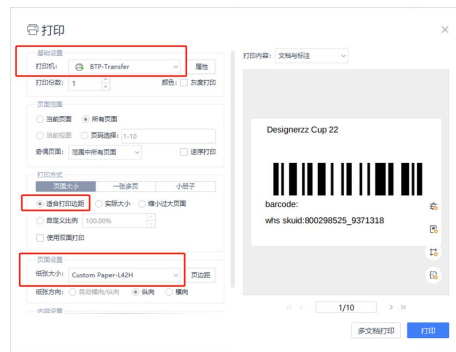
三、软件推荐

[打印机驱动下载网址](#)

四、打印设置图示

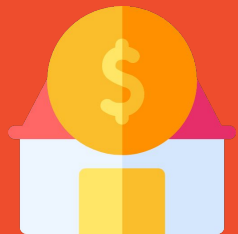


打印机属性设置



打印方式及页面设置





祝您大卖！

运营有疑问？上卖家学习中心！

点击进入>><https://shopee.cn/edu/home>