

# 销售目的国 的产品合规指南

# 二 课程路径图及内容



2.1 日本产品合规简介

本章节可以帮助卖家了解日本站点《四大商品安全法案》及其他政策合规要求。









# 目录

1. 日本产品合规简介	2
<b>1.1</b> <u>日本站合规项目与要求概览</u>	3
<b>1.2</b>	4
<b>1.3</b>	20



目的国政策法规和亚马逊政策要求一直是卖家运营时需要时刻关注和遵守的事项。对于日本站卖家而言,完成在日销售产品的合规要求是开启销售的基础。在此为各位卖家梳理了日本站主要商品(如电子产品、玩具等)的相关合规法案和政策,帮助您在遇到 ASIN 下架情况时,及时找出违规原因,准备相应合规材料并提交申诉,确保顺利销售!

\*相关法律、法规、政策及申报要求的整理仅供参考,并非穷尽,且不代表亚马逊对相关法律、法规、政策及申报要求的解读或法律建议。如您对相关法律、法规、政策及申报要求有任何疑问,敬请联系您的主管部门或您的法律及税务顾问。

# 1.1 日本站合规项目与要求概览

卖家在亚马逊上进行售卖,首先需要完成商品安全合规政策的相关要求。您可通过下方表格,了解 亚马逊合规项目及卖家应采取的措施。

合规项目	卖家应采取的措施
上游商品/食品安全管控	卖家需主动检查高风险商品/食品类型是否合规
商品保证	卖家需主动检查儿童玩具商品是否合规
商品/食品安全调查	卖家需避免上架潜在的不安全 ASIN
商品召回(Recall)	公开或私下被制造商或政府召回的 ASIN,将会被亚马逊在当地或国际层面暂停或永久删除,卖家应提前规避风险,避免上架可能被召回的 ASIN
技术合规性验证(TCV)	亚马逊运营中心将随机检查库存商品合规性,卖家应定期检查在库 ASIN,及时移除不合规商品
医疗器械管控(MD)	卖家需提前完成保健品和医疗器械监管合规性要求,避免商品受到买 家投诉或造成安全事故
受限商品(RP)	卖家需避免上架亚马逊禁售的非法商品、非法营销商品或违反亚马逊 规定的商品

概括来说,卖家开启亚马逊日本站销售时,需要完成的商品合规要求包括日本法律法规要求和亚马逊全球合规要求,主要分为以下3种情况:

01

#### 日本法律强制性要求

如商品安全法规定的商品、硅藻土商品、个人 防坠落商品等。 02

#### 日本当地自愿性或强 制性要求或亚马逊其 他国家的政策要求

如玩具和游戏(6岁以下)、紫外线设备等。

03

#### 亚马逊政策要求

如玩具和游戏(6岁及以上)、母婴/婴儿商品、自行车头盔、受限商品等。

# 1.2 日本《四大商品安全法案》合规要求介绍

### 1.2.1 日本《四大商品安全法案》简介

《四大商品安全法案》(METI)由日本经济产业省推行,旨在通过防范电器、燃气用具和通用消费品造成的危害,保障消费者安全。这些法案为日本站卖家需要强制完成的合规要求,包括:电器和材料安全法、消费品安全法案、燃气事业法、液化石油气安全保障和优化交易法。

电器和材料安全法 (457个商品)





01

消费品安全法案 (10个商品)





燃气事业法 (8个商品)



03

液化石油气安全 保障和优化交易法 (16个商品)





04



# 1 《电器和材料安全法》

《电器和材料安全法》适用于<mark>受监管的电气类商品</mark>,分为特定商品(A 类)和非特定商品(B 类)。

▼ 特定商品(A 类) (116项)

使用菱形标志 PSE,代表特定商品,例如交流/直流电源 装置(交流适配器)、延长电源线组、电加热玩具、便携 式发电机等。





#### 

使用圆形标志 PSE,代表非特定商品,例如电冰箱、电空调、电热水器、电动洗衣机、室内电风扇、循环风扇、电动吸尘器、电视接收器、带插座的家具、LED 灯、LED 照明灯具、锂离子电池等。





◆您可点此详细了解
◆特定商品(116项)和非特定商品(341项)的所有项目清单。

## 2 《消费品安全法案》

《消费品安全法案》适用于<mark>受监管的消费品</mark>,从危险性角度划分为特殊特定商品(A 类)和其他特定商品(B 类)。

#### ♠ 特定商品(A 类)(4项)

使用 PSC 菱形标志,包括: ①婴儿床; ②便携式激光应 用设备; ③浴室水循环热水器; ④打火机和实用打火机。





#### 🥡 其他特定商品(B 类)(6项)

使用 PSC 圆形标志,包括: ①家庭用高压锅和压力锅; ②骑行头盔(用于两轮机动车、电动自行车); ③攀岩绳 索; ④石油热水器; ⑤油浴锅炉; ⑥燃油供暖炉。







# 3 《燃气事业法》

《燃气事业法》适用于<mark>受监管的天然气和煤气等燃气类商品</mark>,分为特定商品(A 类)和非特定商品 (B 类)。

#### 🥡 特定商品(A 类)(4项)

使用 PSTG 菱形标志,包括: ①燃气热水器(开放式烟道型);②燃气空间供暖器(开放式烟道型);③燃气采暖浴室热水器(开放式烟道型);④浴用热水器的燃气点火器。





#### ₩ 非特定商品(B 类)(4项)

使用 PSTG 圆形标志,包括: ①燃气热水器(不通风型、直排型、室外型); ②燃气空间供暖器(不通风型、直接通风型、室外型); ③燃气热水器(直排式、室外型); ④燃气灶。





# 4 《液化石油气安全保障和优化交易法》

《液化石油气安全保障和优化交易法》适用于<mark>受监管的液化石油气商品</mark>,分为特定商品(A 类)和非特定商品(B 类)。

#### 🧗 特定商品(A 类)(7项)

使用 PSLPG 菱形标志,包括:①液化石油气热水器(明烟道式);②液化石油气空间加热器(明烟道式);③液化气采暖浴室热水器(开放式烟道型);④浴室加热器;⑤浴用热水器的液化石油气点火器;⑥液化石油气筒式炉灶;⑦液化石油气阀门。





#### № 非特定商品(B类)(9项)

(接上页)

使用 PSLPG 圆形标志,包括:①液化石油气热水器(不通风型、直接通风型、室外型);②液化石油气空间供暖器(不通风型、直接通风型、室外型);③液化石油气热水器(直排式、室外型);④液化石油气灶;⑤调节器;⑥高压软管;⑦低压软管;⑧防震自动液化气断路器;⑨液化石油气泄漏报警器。





#### 1.2.2 日本《四大商品安全法案》(METI)要点



《四大商品安全法案》包含了日本政府(经济产业省)指定的潜在危险品,这些商品的制造商和进口商必须在开始生产或进口前通知日本经济产业省。



日本经济产业省要求这些事先进行通知的制造商和进口商必须遵守日本政府制定的技术要求,即"技术标准"。



圆形 PS 标志:日本制造商和日本进口商可以在评估和"自行确认"后,在符合标准的商品上粘贴圆形 PS 标志。

注意: "自行确认"即自行符合性检测,在完成这一合规性评估后,卖家需注意保存自行检查报告,以便后续提交。



菱形 PS 标志:需要粘贴菱形 PS 标志的商品,除了"自行确认"程序外,还应接受注册检测机构(实验室)的技术检查,参见 ISO/IEC 17065(合规性评估)。



《四大商品安全法案》指定的商品如果没有粘贴"PS标志"和事先进行通知的制造商/进口商的名称,则禁止销售。



#### 1.2.3 日本《四大商品安全法案》的合规流程

1 日本《四大商品安全法案》合规步骤

《四大商品安全法案》要求日本制造商和日本进口商完成以下合规流程:



- Step 1 了解日本经济产业省指定的项目和规定的技术法规(标准),确认需要符合的对应法规
- Step 2 向日本经济产业省发送业务通知书(可参见后续合规文件内容)
- Step 3 完成技术要求合规性评估
  - 圆形 PS 标志:由日本制造商和日本进口商进行自行符合性检测(即"自行确认"),保存检查记录;商品符合标准后,粘贴圆形 PS 标志。(只有事先通知经济产业省的制造商和进口商可以在商品上粘贴 PS 标志)
  - <mark>菱形 PS 标志</mark>:在完成与圆形 PS 标志一致的评估流程后,需要增加第三方 合规性评价。

注意:《四大商品安全法案》指定的商品如果没有粘贴"PS标志"和事先通知经济产业省的制造商/进口商的名称,则禁止在日本销售。

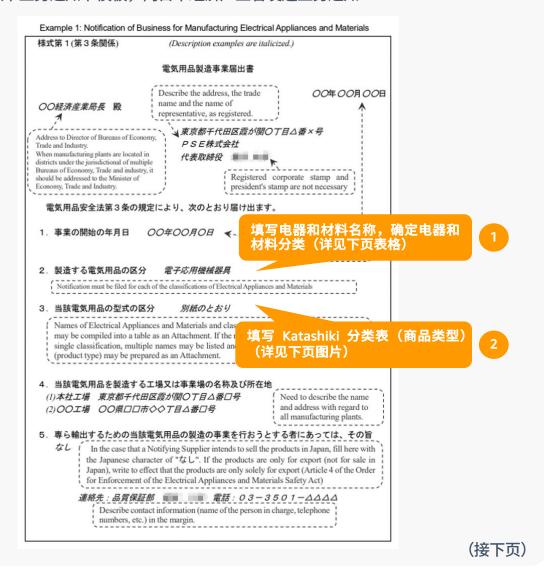
# 2 亚马逊合规文件要求

结合以上 PS 认证的要求,卖家需向亚马逊提交以下文件:业务通知书、自行检查报告、第三方合规性评价、缩写标记审批、PSE 标志。

#### **№ 业务通知书(NOB)**

凡是从事制造或进口"**电器和材料**"商品,卖家必须在启动此类业务的30天内通知经济贸易工业部相关负责人。当向其他人分配本类业务,业务内容发生变更,以及决定停止经营本类业务时,须同样通知经济贸易工业部相关负责人。

您可参考以下业务通知书模板,向日本经济产业省发送业务通知:



(接上页"业务通知书")

#### ● "电器和材料"依法可大致分为20个类别(详见下表):

	电器和材料分类					
1	橡胶绝缘电线(使用橡胶绝缘材料 的电线或地暖发热电线)	11	限流器			
2	合成树脂绝缘电线(使用合成树脂 或其他非橡胶绝缘材料的电线或地 暖发热电线)	12	小型单相变压器(小型单相变压器、 电压调节器或电放灯镇流器)			
3	金属导管	13	小型交流电机			
4	金属导管配件(金属导管或软管或 电缆布线开关盒的配件)	14	电加热设备			
5	塑料导管(塑料或其他材料(金属 除外)的刚性导管或软管)	15	电力应用机械设备			
6	塑料导管配件(塑料导管或软管或 电缆布线开关盒的配件)	16	发光器和光学器具和机器			
7	熔断体	17	电器(包含执行令附录表1中第 (viii)项所列内容)			
8	带盖熔断体(除熔断体和温度保险 丝以外的熔断体)	18	交流电电器(包含执行令附录表1 中第(ix)项和表2中第(xi)项所 列内容)			
9	温度保险丝	19	便携式发电机			
10	接线设备	20	二级锂离子电池(包含执行令附录 表2中第(xii)项所列内容)			

该分类表包含业务经营者生产或进口通知单位。商品制造或进口通知按类签发,因此在制造或进口不同分类的电器和材料商品时,必须提交新业务通知。

您可点此查看》《电器和材料安全法法令业务实施指南》(第4.0版),了解更多电器和材料分类。

#### 2 Katashiki 分类表(商品类型)(示例)

電気用品名の型式の区分 (Classifications by Katashiki (product type) of the Electrical Appliance or Material) (Etc.))					
要素	区 分	AAA	BBB	CCC	
定格電圧	(1)125V 以下のもの (2)125V を超えるもの	•	•	•	
形状	(1)携帯用のもの				
表示素子の種類	(2) その他のもの (1) ブラウン管のもの	•	•	•	
SCA-NICA CATEFOR	(2)液晶のもの	•	•		
	(3)ブラズマのもの (4)その他のもの			•	
	(1)37.5cm 以下のもの				
	(2)37.5cm				
	(3)52.5cm を超え72.5cm 以下のもの				
限る。)	(4)72.5cm を超えるもの				
電源スイッチ	(1)あるもの (2)ないもの				
電源電線と器体	(2)ないもの (1)直付けのもの				
との接続方法	(2)接続器利用のもの ●				
遠隔操作機構	(1)あるもの • •				
	(2)ないもの				
二重绝線	(1)施してあるもの ● ●				
(2) 施してないもの The table may be prepared in the forms of "Table 5 Example of Describing a Classification by Katashik					

(接上页)

#### ● 自行检查报告

事先通知日本经济产业省的供应商有义务检查制造或进口的电器和材料,确认是否符合技术要求,同时在履行技术要求合规义务后,制备检查记录并保存三年。根据法案第8条第(2)款(《执行条例》第11条第(2)款),这些供应商(制造商和进口商)必须在检查记录中包括以下六项内容:

- 电器和材料的商品名称与分类(商品类型)以及结构、材料和性能的概述
- 检查检查的日期和地点
- 人员姓名
- 检查的电器和材料数量
- 检查方法
- 检查结果

特定电器和材料成品应检项目						
特定电器和材料		应检项目(*1)				检查对象
10 AC-C	3864M131-T	外观	介电强度	通电性	其他	世里のあ
	容器热熔断器, 电电容器熔断器)	$\circ$	-	-	-	所有商品
图	路器	0	0	0	过电流保护特性 (*1)	所有商品
漏电断路器	快速操作型	0	0	0	过电流保护特性 (*1)和漏电保 护特性(*2)	所有商品
	其他	$\bigcirc$	0	$\circ$	过电流保护特性 (*1)	所有商品
安倍计量电流限制器		0	0	0	运行特性	所有商品
执行令附录表1第(vi)至(x)项列载的器具根据温度变化 激活自动开关,并用作过温 保护系统		0	0	0	由温度变化激活 并用作过温保护 系统的自动开关 运行特性	所有商品
其他特定电器和材料		0	0	0	-	所有商品

#### (接上页"自行检查报告")

特定电器和材料成品应检项目					
	需要检查的项目				***
非特定电器和材料	外观	介电强度	通电性	输出电压	检查对象
<ul><li>・导管及其附件和电缆布线开关盒</li><li>・保险丝</li><li>・白炽灯</li><li>・荧光灯和装饰用灯</li></ul>	0	-	-	-	所有商品
・皮带运输机 ・理发椅	0	0	-	-	所有商品
・二次锂离子电池		-	-	$\circ$	所有商品
• 执行令附录表2中所列的其他电器和材料	0	0	0	-	所有商品

此外,必须对成品进行逐一技术标准合规检验(所有商品)。

#### 第三方合规性评价。

如果您销售需要粘贴<mark>菱形 PS 标志</mark>的商品,则有义务完成第三方合规性评价,接受注册合规评价机构对您的特定电器和材料进行合规评价,并获得和保存有效的合规证书。

需完成第三方合规评价的商品类型可参见下方表格:

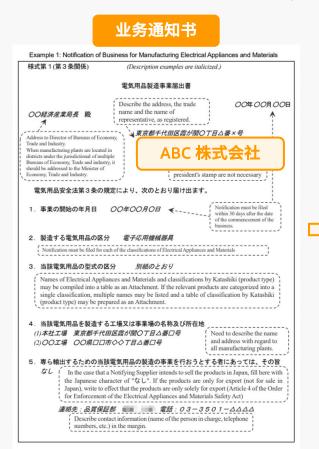
商品类型	示例
电线	橡胶绝缘电线
保险丝	保险丝
接线设备	延长线组
限流器	安倍计量电流限制器
小型单相变压器	电器变压器
电加热设备	水族箱加热器
电力应用机械设备	水族箱电动气泡发生器
电子应用机械设备	高频脱毛器
交流电气机械及设备	交流/直流电源
便携式发电机	便携式发电机



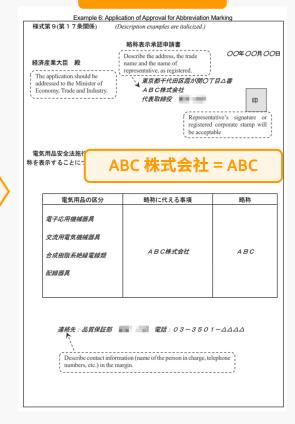
# ☞ 缩写标记审批

(接上页)

事先通知经济产业省的供应商可以提前向日本经济产业省申请使用缩写代替其名称,并在通过审批后使用缩写(批准证书将通过邮件发送)。例如,ABC 株式会社如果想使用 "ABC"代替公司名称出现在 PSE 标签中,必须审核批准后方可使用。(如下图所示)



#### 缩写标记审批



#### 标签





PSE 标志

(接上页)

PSE 标志应以不易消失的方式粘贴在电器和材料的表面上。在 PSE 标记附近,还需显示通知供应商和注册合规评价机构的名称。

对应菱形 PSE 和圆形 PSE 标志信息如下表:

《电器和材料安全法》规定的电器和材料标签中的应含项目					
标签中的应含项目	特定电器和材料	非特定电器和材料			
粘贴于电器和材料的标志	PS	PSE			
开展合规评价的注册合规评价机构 的名称、缩写或注册商标	0	-			
通知供应商的名称	0	0			
技术要求中规定的项目,以及执行 条例中有关技术标准的解释	0	0			

其中,菱形 PSE 标志需要补充第三方机构的额外信息体现在标志上,即开展合规评价的 注册合规评价机构的名称、缩写或注册商标(三选一即可)。

#### 1.2.4 提交合规性文件的注意事项

1 特定商品如何提交文件?

对于您所提交的文件,审查的对象是该商品的配套电器主体或交流电适配器。您可通过以下例子了解需提交的文件类型。



(接上页)

如果审查的商品是一个交流电插头的独立产品,且没有交流电适配器,那么您只需要针对对应的主体商品完成圆形 PSE 标志认证。



#### 情况二

如果审查的商品额外附加<mark>锂离子电池和交流电适配器</mark>,那么您需要针对商品主体和可拆卸锂离子电池完成圆形 PSE 标志认证,并针对交流电适配器完成菱形 PSE 标志认证。



此外,如果您销售的商品同时配有其他功能(如蓝牙和 WIFI),则还需完成 Giteki 认证。



# 2

#### 经常出现的文件缺陷

在您向亚马逊提交合规文件时,需要注意避免出现以下文件缺陷:

类型	内容	具体缺陷	亚马逊提示
业务通知书(NOB)	业务名称	标签显示的业务名称与业务通知 书内容有异,且未获得缩写批准	标签显示的业务经营者名称与通知的 业务经营者有异。如果使用不同标记, 则需提交一份缩写通知
业务通知书(NOB)	Katashiki 分类表	未附上 Katashiki 分类表; 随附 根据技术要求获得的检测报告	商品类型分类表应与业务通知书一并 提交至日本经济产业省并获得接受
PSE 自检记录	检查数量	无需检查所有商品,但需要检查 所有发货商品	不能根据已提交的自检记录确认100% 检查。具体来说,因存在"XXX"字样, 故而可视为抽样检查
确认锂离子电池 体积能量密度	-	未提交	如果商品含有锂离子电池,请提交能 量密度确认书并再次提交

您也可了解下方文件缺陷示例,尽可能避免出现文件遭到亚马逊拒绝的情况。



业务通知书(NOB):标签显示的业务名称与业务通知书内容有异,且未获得缩写批准。如下图中,标签显示的业务名称为"株式会社 ABC 製作所",与实物中显示的"ABC SEISAKU"不符。



**小示例二** 

(接上页)

文件中申请检验的数量和批次中的商品容量不一致。



#### 示例三

部分检测项目未执行,检测结果文件中出现 NT(未检测)或 NR(申请人未请求)字样。 以下图为例,检测项目5未进行检测,文件中的检测结论显示为"合规""\*除了检测项目 #5"。



注意: 如果检测实验室判断检测项目不适用于商品,则会在文件中注明"NA(不适用)"。注有 NA 字样的检测报告可被亚马逊接受。

3

#### 技术缺陷

除了上述经常出现的文件缺陷外,您还需注意避免以下技术缺陷:



混淆技术要求检测报告与自行符合性检测报告(自行检查报告)。您需要向亚马逊提交的是自行符合性检测报告。

#### **永示例二**

未按要求提交商品标签图片。当您向亚马逊提交商品标签图片时,应注意:

1 图片应按 ASIN 提交(如,按颜色或按 ASIN 项目数量提交);



2 检查是否在商品上贴标。以此拒收打印数据;



3 提交高分辨率、清晰打印的图片。

#### 常见错误示例:

- 1 图片颜色存在色差;
- 2 ASIN 数量错误;
- 3 打印标签无法看到产品主体;





#### 示例三

在文件审查流程中,重复创建文件审查案例(Case)导致亚马逊响应延迟。 建议您只创建一个文件审查案例(Case)进行审查,通过不断回复的形式形成沟通记录。

#### ₩ 示例四

文件提交时,不能根据 JAN 代码或型号进行文件审查,必须提供 ASIN 号码。此外,亚马逊不接受文件传输服务无回复地址发送的电子邮件。建议您按照文件模板规范填写,并尽量为文件设置较长的有效期。





# 1.3 日本站其他法律要求及合规项目介绍

当您向日本站点售卖商品,除了需符合日本《四大商品安全法案》的规定,还需关注其他法律要求和合规项目,及时规避合规风险。

#### 1.3.1 无线电法

大多数通用无线电设备粘贴了<mark>技术法规符合性认证标志</mark>,用于表明特定无线 电设备,卖家在销售这类设备商品时,需要注意<mark>《无线电法》</mark>的合规要求。



# 1 合规证书

如果您准备在日本站点销售无线电设备,认证机构将对您的设备进行检查,确认是否符合《无线电法》的技术标准。如果您的设备符合标准,将由注册认证机构为您签发技术法规符合性认证的 合规证书。

## 2 技术符合性标志(Giteki 标志)

技术符合性标志(Giteki 标志)主要粘贴于无线电设备型号名称和制造商标识牌。对于无线局域 网而言,本标志主要粘贴于固定设备的底部,或者粘贴于卡式设备标识牌。如果您销售的无线电 设备未粘贴本标志,那么可能存在违反《无线电法》的行为。



您可点击此处前往 MIC 网站,参考技术合规性标志与无线电设备的购买和使用介绍。



#### 1.3.2 保护消费者的主要法案

您还可以简单了解日本站点以下旨在保护消费者的法案:

# 1 通用政策

→ 消费者保护基本法(1968年第78号法案)

CAA

→ 消费者教育推进法(2012年第61号法案)

CAA

# 2 商品安全法和标签法

- ※ 消费品安全法(2009年第50号法案) CAA
- ◆ 食品安全基本法(2003年第48号法案) MAFF
- ◆ 食品卫生法(1947年第233号法案) MAFF

- ◆ 电器和材料安全法(1961年第234号法案) METU
- ✓ 反对不合理溢价和误导性陈述法(1962年第134号法案) CAA
- ◆ 食品标签法(2013年第70号法案)等 MAFF

## 3 合同及其他

- ✓ 特定商业交易法(1976年第57号法案) CAA



#### 1.3.3 PA TOY 项目

PA TOY 政策涵盖售往日本站点的**儿童玩具**,其中"儿童玩具"指**设计或计划供15岁以下(14岁及以下)儿童在游戏中使用的任何商品或材料**。您可以根据以下标准确定自己销售的玩具是否属于"儿童玩具"(同时满足即属于 PA TOY 政策的管控范围):

#### 预期用途

该 ASIN 是否属于 儿童使用的范畴?

#### 包装形式

该 ASIN 是否 面向儿童销售?

#### 包装注明

15岁以下 儿童年龄分组

#### 普遍认可

该 ASIN 是否普遍 为儿童所使用?

PA TOY 政策的合规要求分为两类,即 "适用于6岁以下儿童的玩具和游戏" 和 "适用于6-14岁儿童的玩具和游戏"。您可通过下方表格了解详细的安全要求,您只需要任选其一提交对应的合规文件,即可上架商品:

玩具和游戏类型	安全要求(图片)	其他安全要求(由认可的检测实验室或组织提供的文件)
适用于6岁以下儿 童的玩具和游戏	<ul> <li>附带 ST ID 编号的 ST 标志图片</li> <li>附带 ST 标志的商品或商品包装</li> </ul>	日本食品卫生法第4条或 ST 2016第3部分:关于危害性的化学检测(可溶性重金属+邻苯二甲酸盐)以及下述任何一个玩具和游戏标准中的机械/物理或可燃性检测:     ST 2016第一部分或第二部分     ASTM F963     EN 71(以及 EN/IEC 62115,适用于电动玩具)     ISO 8124(以及 EN/IEC 62115,适用于电动玩具)     AS/NZS ISO 8124(以及 AS/NZS 62115,适用于电动玩具)     IS 9873(以及 IS 15644,适用于电动玩具)
适用于6至14岁儿 童的玩具和游戏	图片	以下任选其一:     ST 2016     ASTM F963     EN 71(以及 EN/IEC 62115,适用于电动玩具)     ISO 8124(以及 EN/IEC 62115,适用于电动玩具)     AS/NZS ISO 8124(以及 AS/NZS 62115,适用于电动玩具)     IS 9873(以及 IS 15644,适用于电动玩具)

如果您想了解更多信息,请参见亚马逊卖家平台的额外资源。



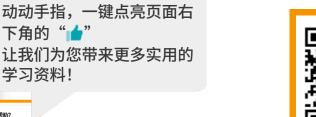
# ☑ 恭喜您完成本课程的学习

接下来有更多学习内容等着您

#### 二 课程路径图

♀ 2.1 日本产品合规简介





请扫二维码填写课程反馈 让我们持续优化您的体验

#### 心 延伸学习课程



#### 选品前了解产品及商品安全合规

- · 产品合规政策
- ·销售目的国的产品合规指南
- · 高风险品类合规
- · 危险货物合规

除了本章的销售目的国的产品合规指南, 选品前了解产品及商品安全合规系列中还 有更多内容等着你,别忘了持续学习更



#### 手把手带您读懂合规政策要求

覆盖产品/运营2大合规课题,避 免商品违规下架及救回受限帐户。



扫码了解更多



#### 安全运营避免账户受限

带您全面梳理产品合规与侵权, 提供运营建议,解决账户受限 问题。



扫码了解更多